

Modelo de Maturidade da Capacidade Operacional

GESTÃO DE PESSOAS

Processo funcional	Ano I	ANO II	ANO III	ANO IV
Planejamento	Inventário de Competências dos Colaboradores Mapeamento das competências essenciais de processos	Análise de demanda por competências Provimento de competências baseado na Cadeia de Valor do Negócio	Plano Diretor de Competências Orçamento de competências Políticas de Gestão de Pessoas NP 4427.2004	Sistemática de Gestão de Pessoas por Competências Sistemática de Gestão de Pessoas por Reputação Planejamento Estratégico
Qualificação	Modelo de Representação de Qualificações Árvore de Qualificações Dicionário de Perfis Dicionário de Competências	Dicionarização das competências de processos Dicionarização das competências de colaboradores Descrição de Postos de Trabalho	Mapeamento das competências de processos Gestão das competências da Cadeia de Valor	Banco de Competências Segmentação de Colaboradores
Recrutamento	Recrutamento Interno Concurso público Intercâmbio	Banco de currículos Programas de Estágio	Banco de Terceiros (Prestadores de Serviços) Headhunter	Bolsa de Competências Programas de Sucessão
Seleção	Exames psicológicos Testes de aptidão Dinâmicas de grupo	Análise de Reputação	C.A.R (Contexto, Ação, Resultado)	Banco Reserva
Admissão	Horário flexível Home office Funcionários temporários	Programas de Adaptação Admissão por projeto Terceirização	Plano de Carreira Programas de QVT	Proposta de Valor para o Colaborador
Produção	Gestão do Clima Organizacional Horário flexível Registro de Desempenho Programas de HS	Empowerment Especificação de Procedimentos Operacionais Gestão da Produtividade Gamificação	Equipes auto-gerenciáveis Gestão do Ambiente de Trabalho Gestão de desvios de função	Gestão do Conhecimento (Melhores Práticas, Ativos Intelectuais, Lições aprendidas) Arquitetura Cognitiva Corporativa
Remuneração	Análise funcional Descrição de cargos Políticas de Remuneração	Avaliação de cargos Pesquisa salarial	Administração da Estrutura Salarial Aplicação da lei 10.101/00 Remuneração variável	PCSCH Plano de Cargos e Salários Administração de benefícios

Modelo de Maturidade da Capacidade Operacional

GESTÃO DE PESSOAS

Processo funcional	Ano I	ANO II	ANO III	ANO IV
Avaliação	Metodologia de Avaliação de Desempenho Avaliação do Clima Organizacional	Avaliação de Desempenho Avaliação 360° Sistema de Avaliação de Desempenho	Gestão de Talentos Avaliação de Potencial por competências	IFAT IQGP Experiência do Colaborador
Desenvolvimento	ISO10015 Análise de Requisitos Plano de Nivelamento Treinamentos	Plano de Aprendizagem Coaching e Mentoring Counseling	Plano de Desenvolvimento Pessoal Plano de Cargos e Salários PCSCH	Universidade Corporativa
Mobilidade	Rodízio por funções	Programa de Preparação para a Aposentadoria	Expatriação (filiais estrangeiras)	Programas de Sucessão
Certificação	Instrumentos de certificação	Modelos de Certificação de Competências	Programas de Certificação de Competências	Convênios com certificadores credenciados e reconhecidos pelo Mercado
Reconhecimento & Recompensa	Certificados de reconhecimento	Promoção vertical e Horizontal Planos de Incentivo	Plano de Bonificação Distribuição de ações	Gestão de Talentos Participação nos lucros
Comunicação	Programas de Sugestões Canais de comunicação	Plano de Comunicação Assessoria de Comunicação Social	Sistemática de Comunicação Corporativa	Gestão de Relacionamentos com as Partes Interessadas

Modelo de Maturidade da Capacidade Operacional

GESTÃO DE PESSOAS

Processo funcional	Ano I	ANO II	ANO III	ANO IV
Segurança e Saúde	Análise de Riscos ocupacionais Monitoramento do ambiente de trabalho Normas de Medicina e segurança do trabalho Palestras educativas	Educação alimentar Campanhas de prevenção de doenças Campanhas de prevenção de acidentes de trabalho Manual de Segurança do Trabalho	Programas de Qualidade de vida Programas de prevenção de doenças ocupacionais Políticas de uso de EPI	Programas de proteção do meio ambiente
Desligamento	Entrevista de afastamento	Carta de recomendação	Reintegração	Recolocação
Aposentadoria	Análise de impacto na Cadeia de Valor Programa de Substituição de competências	Análise de Riscos baseada em competências Gestão de Ativos de Conhecimento	Programa de Manutenção Cognitiva	Banco de Aposentados
Assistência	Campanhas sociais	Programas de Responsabilidade social	Suporte psicológico	Proposta de Valor para os Colaboradores
Gestão	Gestão de desempenho operacional	Balanced Scorecard de RH Gestão do Dicionário de Competências	Painéis de Controle Gestão do Banco de Competências Gestão do clima organizacional	Gestão da capacidade da Força de trabalho Gestão de Riscos baseada em competências